

Guia de Configuração

Roteador GRANTECH SP6410



Este documento padroniza a configuração do **Roteador GRANTECH SP6410** para utilização na rede da LCI Telecom

Documento referente ao hardware Roteador Grantech SP6410 / **Firmware version V1.0.0-251113**

Atualização: 13 de novembro de 2025 - Versão: 1.0
Equipe NOC

Índice

Especificações do Roteador GRANTECH SP6410.....	3
1. Baixe o Arquivo de Pré-configuração (“preset”) e de Atualização de Firmware.....	4
2. Acesse a Página Web do Roteador.....	6
3. Atualize o Firmware do Roteador.....	7
4. Envie o Arquivo de Pré-configuração para o Roteador (“preset”).....	10
5. Altere a Senha do Usuário Admin.....	13
6. Configure a Interface WAN PPPoE.....	14
7. Configure a Rede Wi-Fi 5 GHz.....	16
8. Configure a Rede Wi-Fi 2.4 GHz.....	18
9. Habilite o UPnP.....	19
Port Forwarding.....	20
DMZ.....	24

Especificações do Roteador GRANTECH SP6410

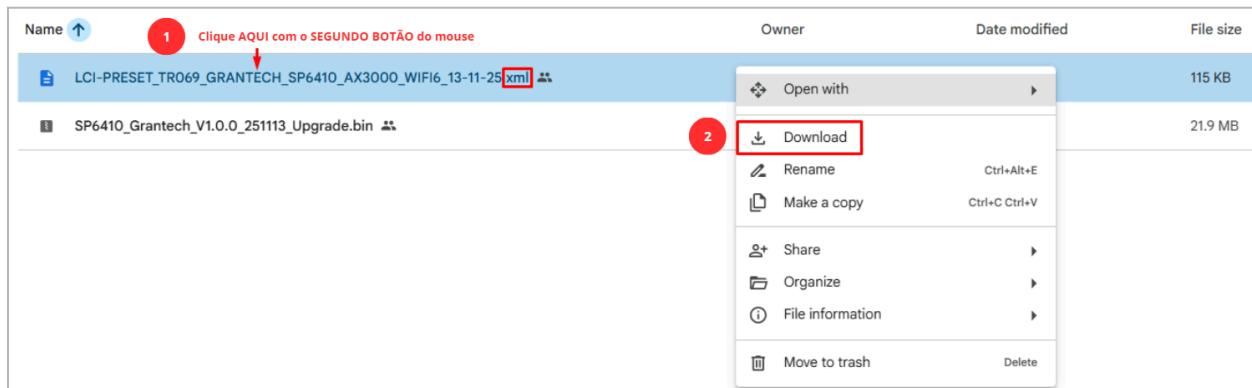
- Temperatura de operação: 0°C a 40°C
- Entrada do adaptador de energia: 100V a 240V AC, 50/60 Hz, Max: 0.5A
- Fonte de Alimentação do Sistema: 12.0V ; 1A
- Consumo máximo de energia: 12W
- Portas 4 GE + USB + WI-FI 6
- Indicadores POWER / LAN / WIRELESS / WPS / USB
- EasyMesh

Aviso importante

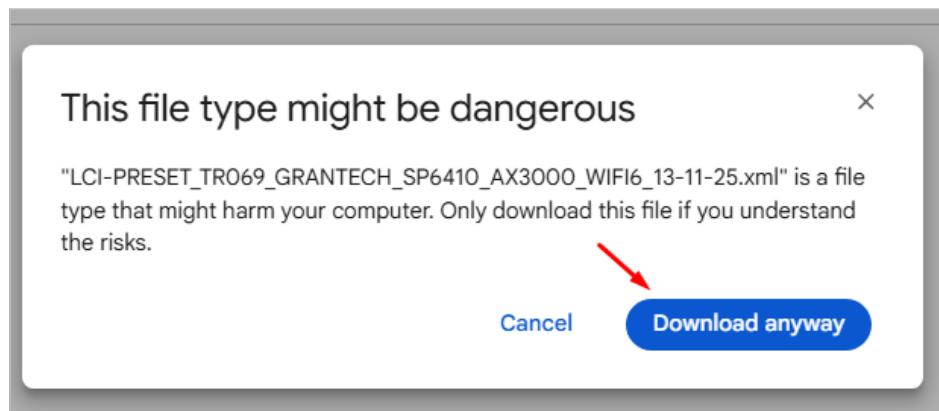
Este manual contém exemplos ilustrativos que podem não corresponder exatamente ao seu cenário. Use-o como referência e consulte o suporte para informações específicas.

1. Baixe o Arquivo de Pré-configuração (“preset”) e de Atualização de Firmware

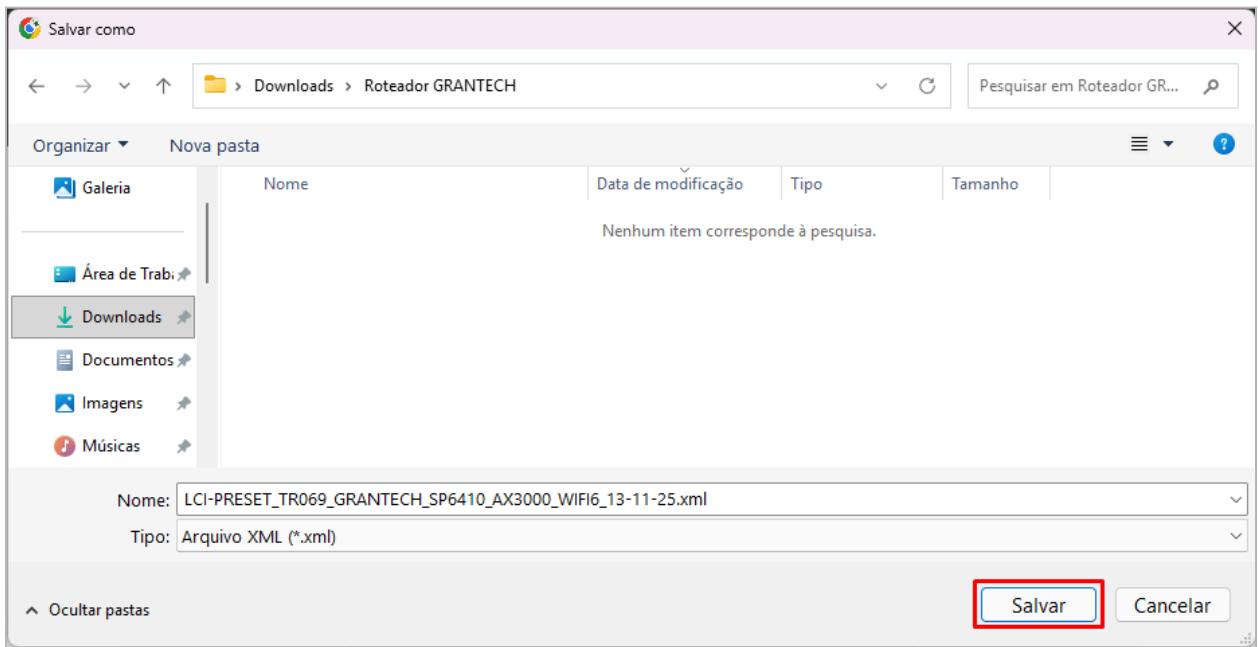
- Clique no link a seguir para acessar a página de download:
https://drive.google.com/drive/folders/1IZKw4BuvfflayNqLQF3-1DZfXi_HJadx?usp=sharing
- Localize o arquivo .xml. Clique com o botão direito do mouse sobre o arquivo. Selecione Download / Baixar.



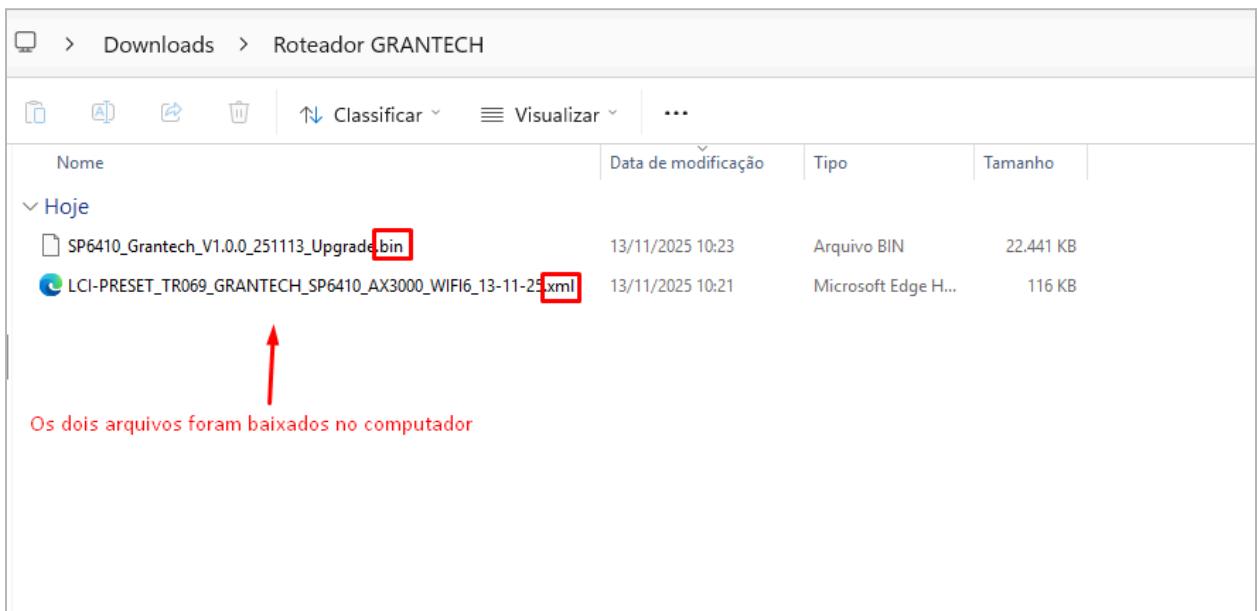
- Antes de iniciar o download poderá surgir uma mensagem na tela. Clique no botão azul “Download anyway” / “Fazer o download mesmo assim”.



- Salve o arquivo no seu computador.

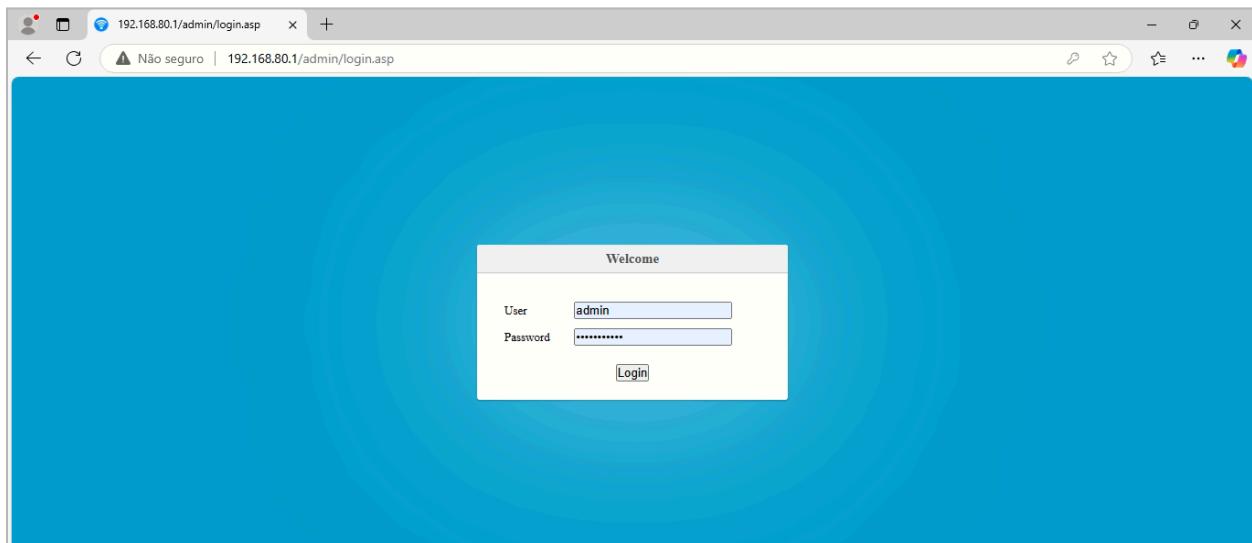


- Faça o mesmo procedimento para o arquivo .bin, que está disponível no mesmo link informado no Passo 1.



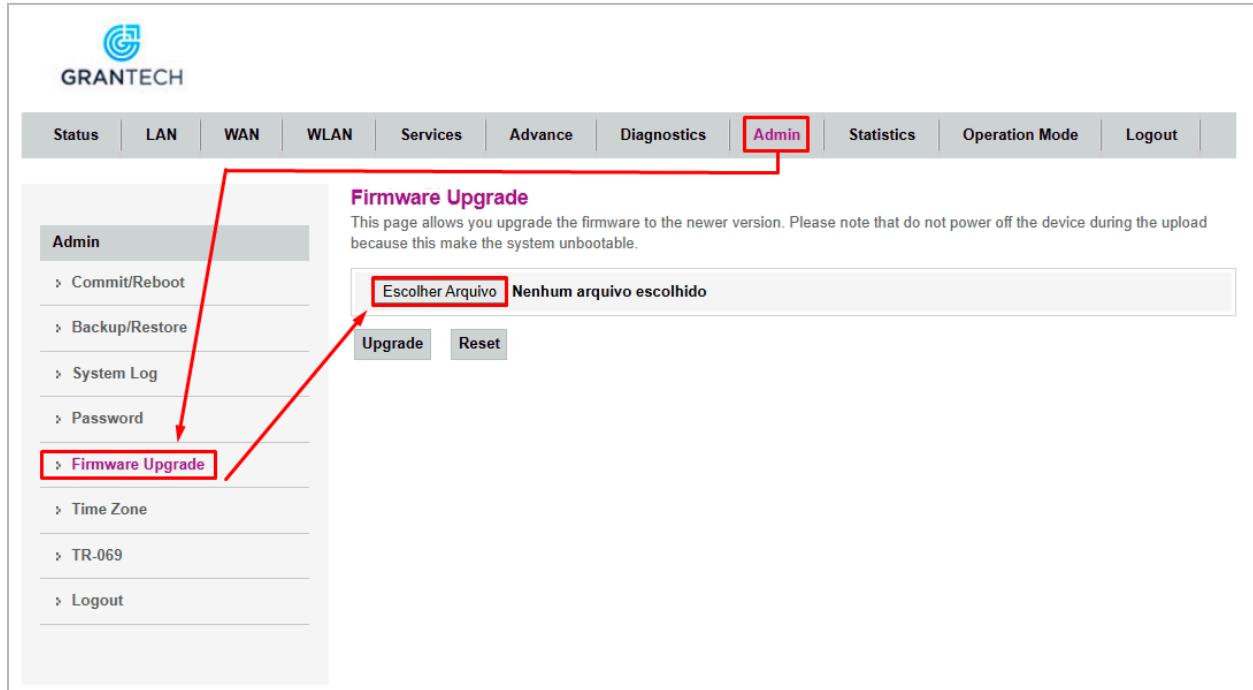
2. Acesse a Página Web do Roteador

- Conecte um cabo Ethernet em uma das portas **LAN2**, **LAN3** ou **LAN4**. A porta **LAN1** não deve ser usada para o acesso inicial, pois está configurada como porta **WAN** por padrão.
- Abra o navegador de internet e digite o endereço **192.168.80.1**.
- Use as credenciais de acesso padrão para fazer login no roteador:
 - Usuário: **admin**
 - Senha: **grantech123**

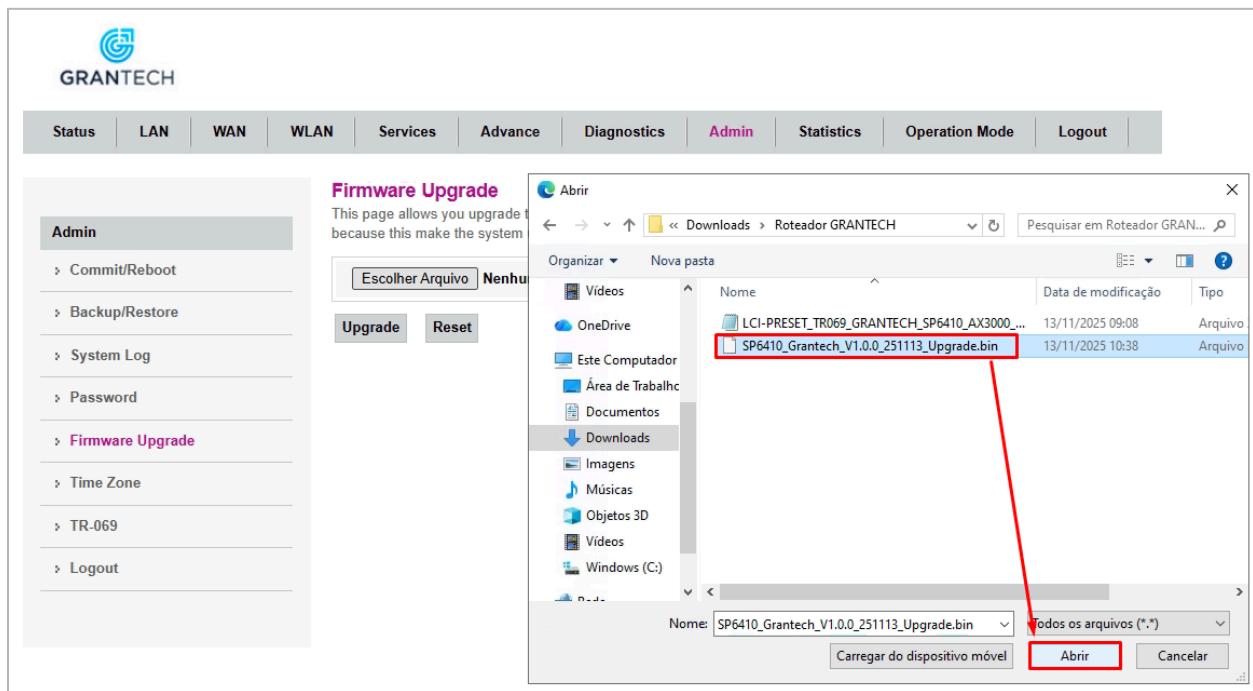


3. Atualize o Firmware do Roteador

- No menu superior, clique em **Admin** e depois em **Firmware Upgrade** e **Escolher Arquivo**.

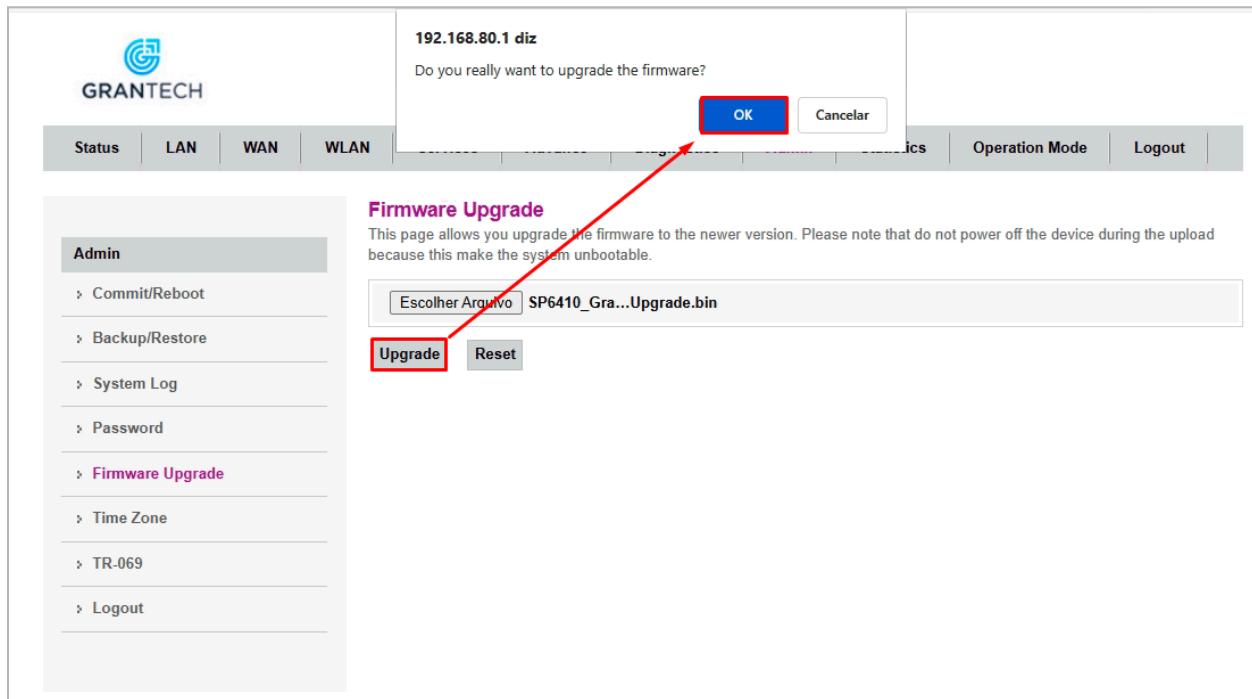


- Selecione o arquivo de firmware (.bin) que você baixou anteriormente para o seu computador.



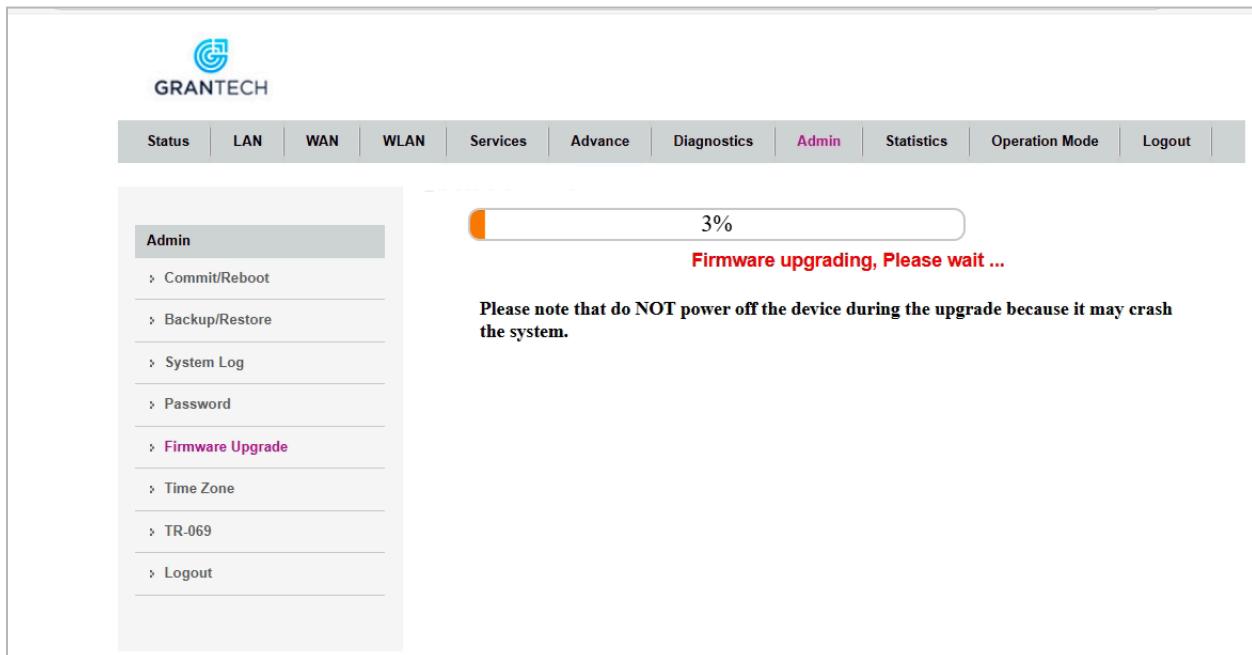
- Clique no botão **Upgrade** e depois clique em OK.

⚠ Importante: caso ocorra algum erro durante o upgrade, baixe o arquivo novamente e tente realizar o procedimento mais uma vez. Se o erro persistir, não force o upgrade, entre em contato com o suporte da LCI Telecom.

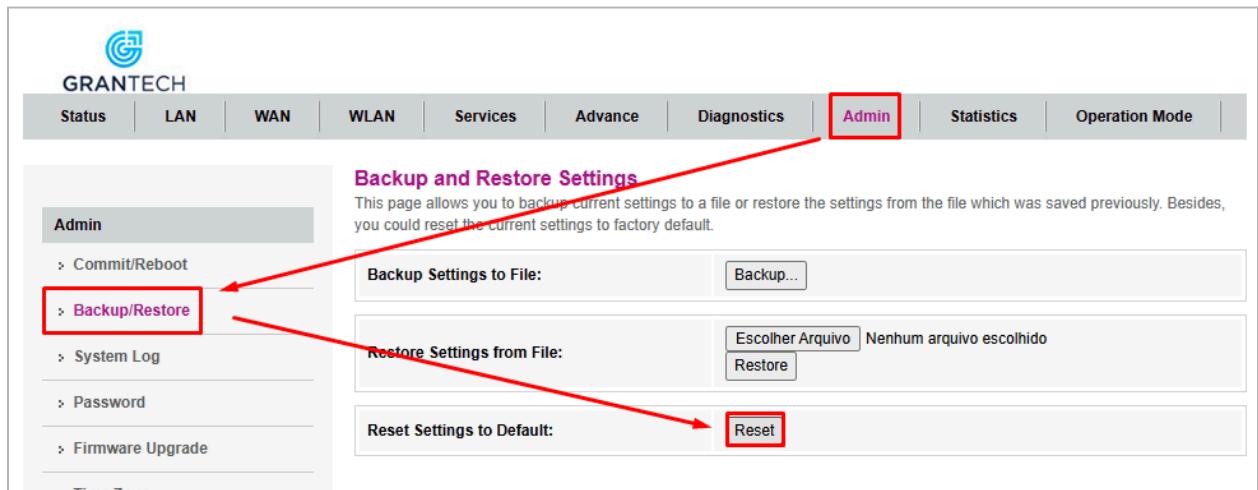


- Aguarde até que a atualização seja concluída.

⚠ Importante: nunca desligue o roteador durante o processo de atualização pois isso pode corromper o sistema. Após a atualização, recarregue a página para acessar o roteador novamente.



- Para finalizar, vá até **Admin > Backup/Restore** e clique em **Reset**. Se preferir, você pode realizar o reset manualmente pressionando o botão de reset no equipamento por 90 segundos. **Aguarde até que o roteador reinicie.**



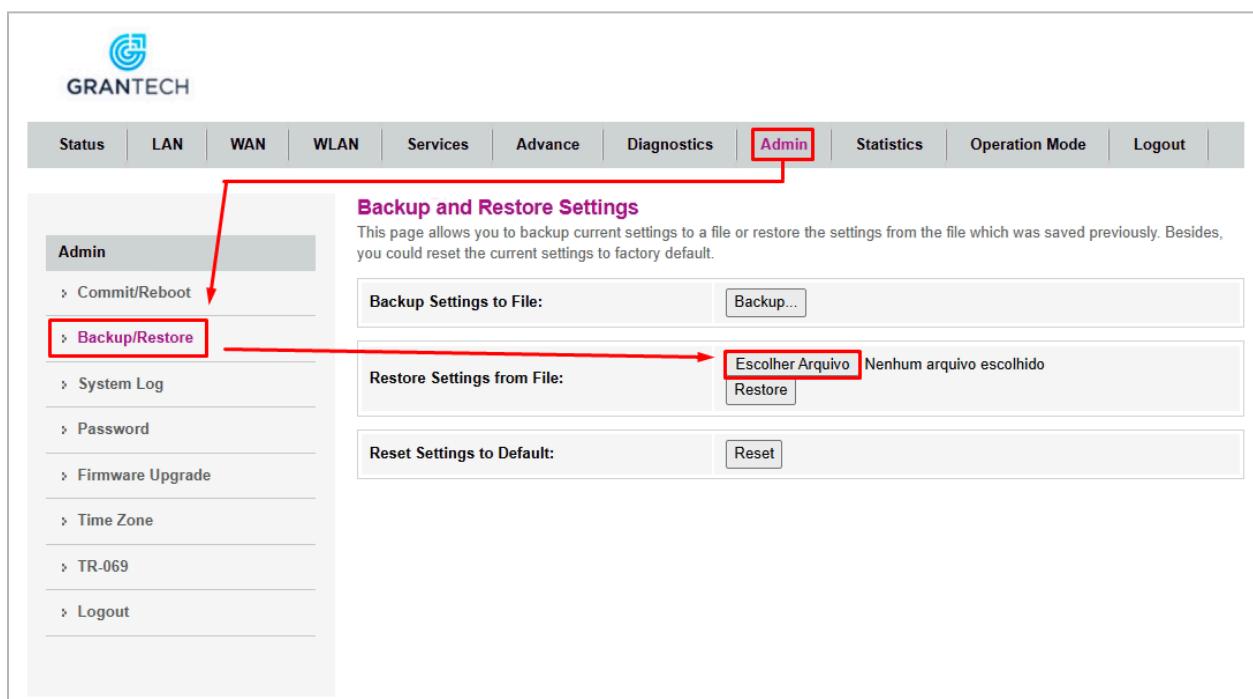
4. Envie o Arquivo de Pré-configuração para o Roteador (“preset”)

⚠ Este arquivo automatiza boa parte das etapas iniciais de configuração do roteador, permitindo concluir o processo de forma mais rápida e eficiente. Com ele, você só precisará realizar cerca de 50% das configurações restantes.

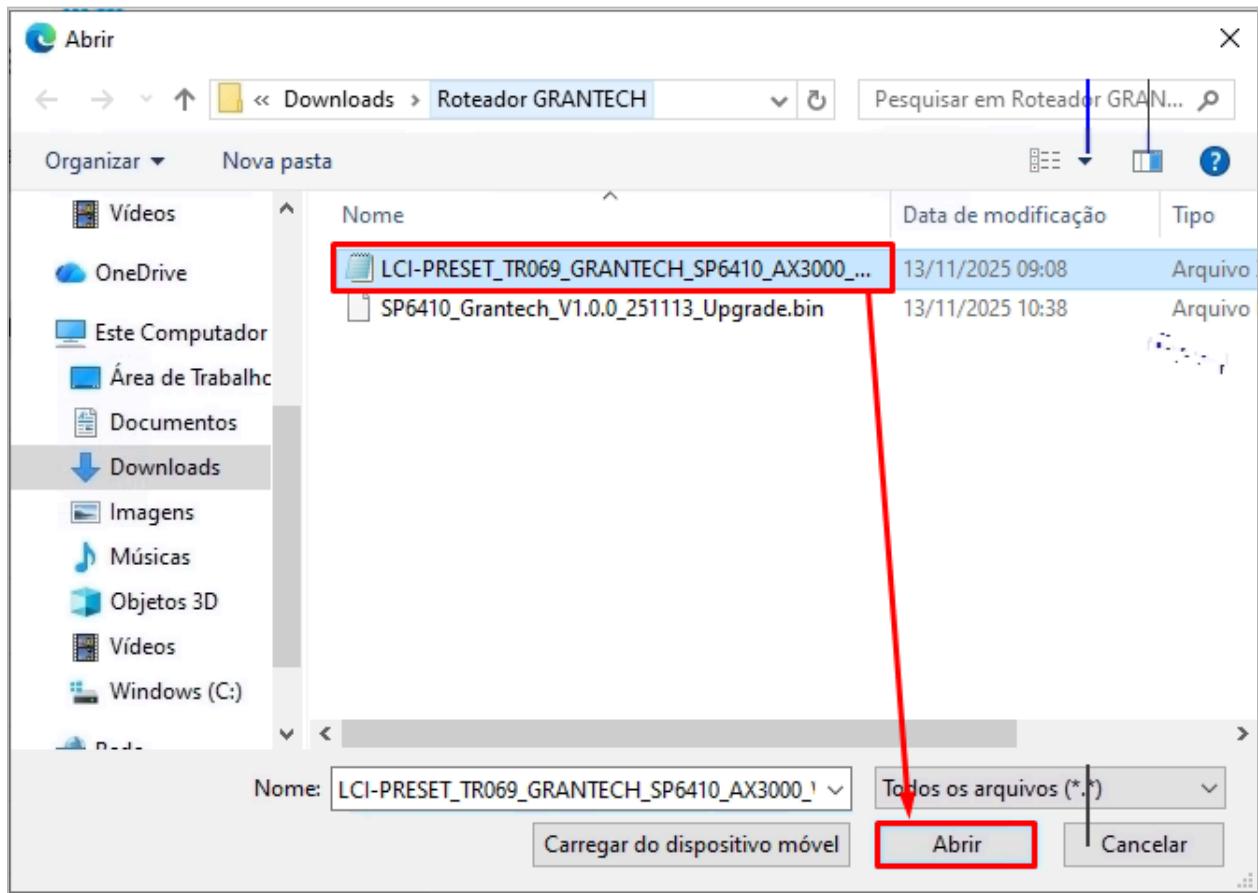
Este arquivo realiza, de forma automática, as seguintes configurações:

- Configura os **serviços** HTTP, HTTPS, PING e SSH;
- Configura os **filtros de acesso**, especificando quais IPs (IPv4 e IPv6) podem acessar o roteador e quais serviços estarão disponíveis;
- Configura o **DHCP Server** da LAN na faixa 192.168.0.0/24;
- Configura o **serviço e a interface WAN de TR-069**.
- **Habilita o MU-MIMO e o OFDMA** na WLAN.
- **Desabilita** o monitoramento via SNMP;
- **Desabilita** o WPS na WLAN;
- **Desabilita** o EasyMesh.

-
- No menu superior, acesse **Admin** e, no menu lateral esquerdo, clique em **Backup/Restore**. Em **Restore Settings from File**, clique em **Escolher arquivo**.



- Selecione o arquivo de firmware (.xml) que você baixou anteriormente para o seu computador.



- Clique em **Restore** para aplicar as configurações.

The screenshot shows the GRANTECH router's web interface. The top navigation bar includes links for Status, LAN, WAN, WLAN, Services, Advance, Diagnostics, Admin (which is currently selected and highlighted in pink), Statistics, Operation Mode, and Logout. The main content area is titled 'Backup and Restore Settings'. On the left, there is a sidebar with the following links: Commit/Reboot, **Backup/Restore**, System Log, Password, Firmware Upgrade, Time Zone, TR-069, and Logout. The 'Backup/Restore' link is highlighted in pink. The main content area contains three sections: 'Backup Settings to File:' with a 'Backup...' button, 'Restore Settings from File:' with a file selection dropdown ('Escolher Arquivo') containing 'LCI-PRESET...3-11-25.xml' and a 'Restore' button (which is highlighted with a red box), and 'Reset Settings to Default:' with a 'Reset' button.

- Após o reinício automático, o roteador passará a usar o IP **192.168.0.1**. Atualize esse endereço na barra do navegador para continuar o acesso.



5. Altere a Senha do Usuário Admin

- No menu superior, selecione **Admin** e clique em **Password**.
- Preencha os campos da seguinte forma:
 - **Old Password:** grantech123
 - **New Password:** SenhaDoPPPoE
 - **Confirmed Password:** SenhaDoPPPoE
- Clique em **Apply Changes** e aguarde até que a mensagem "**Change setting successfully!**" seja exibida.

GRANTECH

Status | LAN | WAN | WLAN | Services | Advance | Diagnostics | **Admin** | Statistics | Operation Mode

Admin

- > Commit/Reboot
- > Backup/Restore
- > System Log
- > **Password**
- > Firmware Upgrade
- > Time Zone
- > TR-069
- > Logout

Password Configuration

This page is used to set the account to access the web server of your Device. Empty user name and password will disable the protection.

UserName: admin

Old Password: senha atual

New Password: nova senha

Confirmed Password: nova senha

low medium high

Apply Changes Reset

6. Configure a Interface WAN PPPoE

- No menu superior, selecione **WAN** e, em seguida, **Ethernet WAN**.
- Clique em **New Link**.

The screenshot shows the GRANTECH web interface with the WAN tab selected. In the left sidebar under 'WAN', the 'Ethernet WAN' option is highlighted with a red box and an arrow pointing to it. On the right, the 'Ethernet WAN' configuration page is displayed, showing fields for 'nas0_0' (selected), 'VLAN ID' (set to 58), '802.1p_Mark' (set to 58), 'Channel Mode' (set to IPoE), 'Enable NAPT' (unchecked), and 'Admin Status' (radio button set to Enable).

- Configure os seguintes parâmetros:
 - Marque a opção **Enable VLAN** e no campo **VLAN ID** insira a VLAN do PPPoE do cliente.
 - No campo **Channel Mode**, selecione **PPPoE**.
 - No campo **Default Route** selecione a opção **Enable**

The screenshot shows the 'Ethernet WAN' configuration page with several fields highlighted with red boxes and arrows:

- 'new link' dropdown: 'new link'
- 'Enable VLAN': checked (highlighted with a red box and arrow)
- 'VLAN ID': 559 (highlighted with a red box and arrow, with a note: 'VLAN DO CLIENTE, EXEMPLO: 559')
- '802.1p_Mark': dropdown menu
- 'Multicast Vlan ID: [1-4095]': input field
- 'Channel Mode': PPPoE (highlighted with a red box and arrow)
- 'Enable NAPT': checked
- 'Admin Status': radio button set to 'Enable'
- 'Connection Type': INTERNET (dropdown menu)
- 'MTU: [1280-1492]': 1492
- 'Mac Clone': NONE (dropdown menu)
- 'Default Route': radio button set to 'Enable' (highlighted with a red box and arrow)
- 'Enable IGMP-Proxy': unchecked
- 'Enable MLD-Proxy': unchecked
- 'IP Protocol': IPv4/IPv6 (dropdown menu)

- Insira o login e a senha PPPoE do cliente nos campos **UserName** e **Password**, respectivamente.
- Nas configurações de IPv6 da WAN, altere o **Address Mode** para **Auto Detect Mode**.
- Clique em **Apply Changes** e aguarde a mensagem "**Change setting successfully!**".

PPP Settings:

UserName:	<input type="text" value="loginpppoe"/>
Password:	<input type="password" value="senhadoppoe"/> <input checked="" type="checkbox"/> Show Password
Type:	<input type="button" value="Continuous"/>
Idle Time (sec):	<input type="text"/>
Authentication Method:	<input type="button" value="AUTO"/>
AC-Name:	<input type="text"/>
Service-Name:	<input type="text"/>

IPv6 WAN Setting:

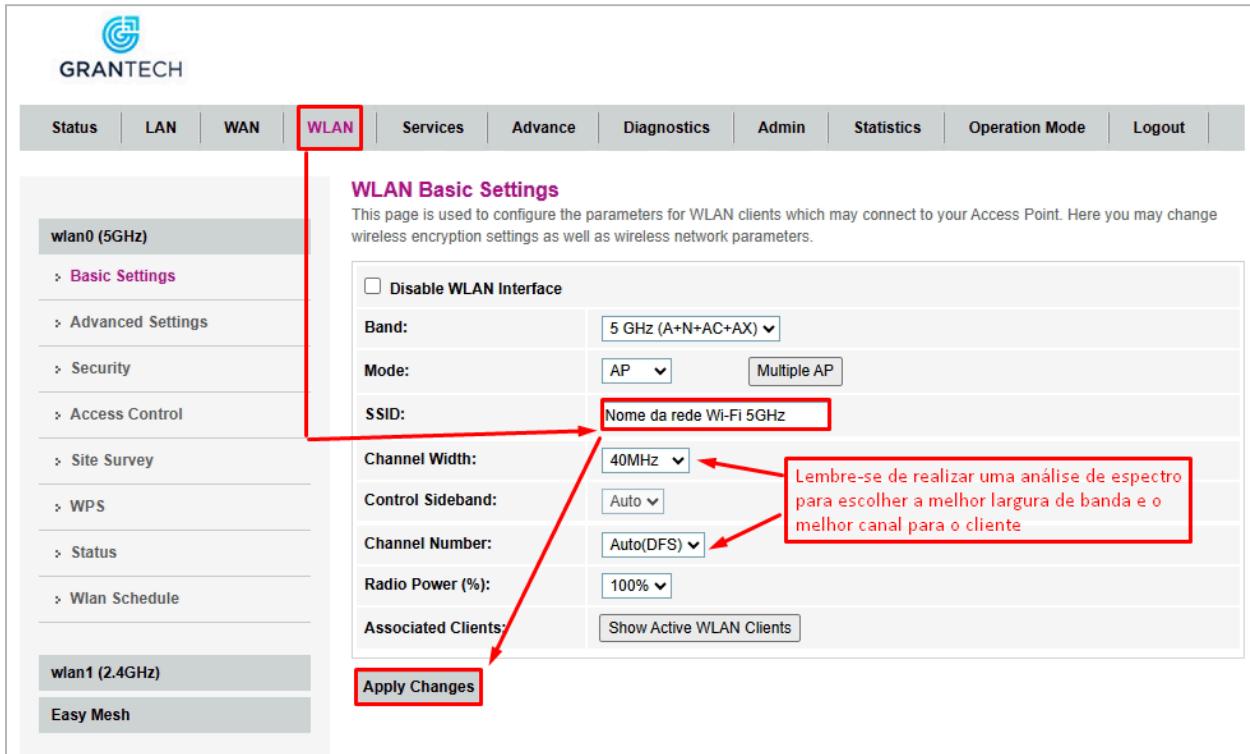
Address Mode:	<input type="button" value="Auto Detect Mode"/>
Request Options:	<input checked="" type="checkbox"/> Request Prefix
Request DNS :	<input type="radio"/> On <input type="radio"/> Off
Primary IPv6 DNS:	<input type="text"/>
Secondary IPv6 DNS:	<input type="text"/>
IPv6 Address Translate Mode:	<input type="button" value="NONE"/>
Enable NDP Proxy	<input type="checkbox"/>

Buttons:

Apply Changes **Delete**

7. Configure a Rede Wi-Fi 5 GHz

- No menu superior, acesse **WLAN**.
- No campo **SSID**, insira o nome da rede Wi-Fi do cliente.
- Clique em **Apply Changes** e aguarde a mensagem "**Change setting successfully!**" aparecer na tela.



- No menu **Security**, configure:
 - **Encryption:** WPA2
 - **Pre-Shared Key:** [Senha do Wi-Fi]
 - Clique em **Apply Changes**.

WLAN Security Settings

This page allows you setup the WLAN security. Turn on WEP or WPA by using Encryption Keys could prevent any unauthorized access to your wireless network.

SSID Type:	Root AP - GRANTECH_5G
Encryption:	WPA2
IEEE 802.11w:	<input type="radio"/> None <input checked="" type="radio"/> Capable <input type="radio"/> Required
SHA256:	<input checked="" type="radio"/> Disable <input type="radio"/> Enable
WPA2 Cipher Suite:	<input type="checkbox"/> TKIP <input checked="" type="checkbox"/> AES
Group Key Update Timer:	86400
Pre-Shared Key Format:	Passphrase
Pre-Shared Key:	Senha do WiFi do cliente <input checked="" type="checkbox"/> Show Password

Apply Changes

8. Configure a Rede Wi-Fi 2.4 GHz

- No menu superior, acesse **WLAN** e selecione **wlan1 (2.4GHz) > Basic Settings**.
- No campo **SSID**, insira o nome desejado para a rede Wi-Fi do cliente.
- Clique em **Apply Changes**.

WLAN Basic Settings
This page is used to configure the parameters for WLAN clients which may connect to your Access Point. Here you may change wireless encryption settings as well as wireless network parameters.

Disable WLAN Interface

Band: 2.4 GHz (B+G+N+AX)
Mode: AP Multiple AP
SSID: Nome da rede Wi-Fi 2.4
Channel Width: 40MHz
Control Sideband: Upper
Channel Number: 11
Radio Power (%): 100%
Associated Clients: Show Active WLAN Clients

Apply Changes

- No menu **Security**, configure:
 - **Encryption:** WPA2
 - **Pre-Shared Key:** [Senha do Wi-Fi]
 - Clique em **Apply Changes**.

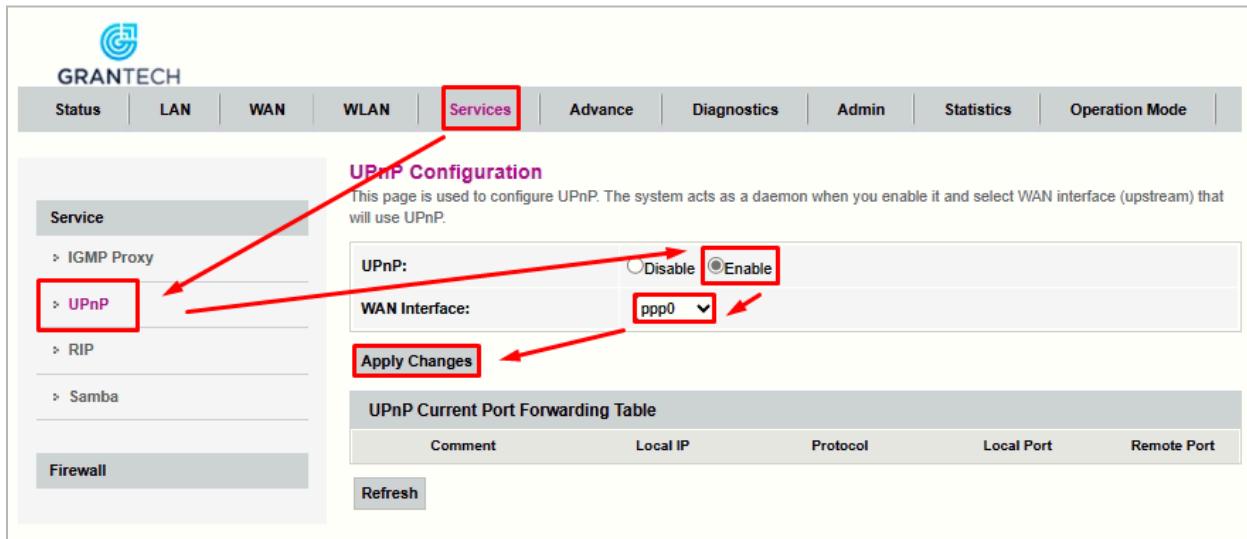
WLAN Security Settings
This page allows you setup the WLAN security. Turn on WEP or WPA by using Encryption Keys could prevent any unauthorized access to your wireless network.

SSID Type:	Root AP - GRANTECH
Encryption:	WPA2
IEEE 802.11w.	<input type="radio"/> None <input checked="" type="radio"/> Capable <input type="radio"/> Required
SHA256:	<input checked="" type="radio"/> Disable <input type="radio"/> Enable
WPA2 Cipher Suite:	<input type="checkbox"/> TKIP <input checked="" type="checkbox"/> AES
Group Key Update Timer:	86400
Pre-Shared Key Format:	Passphrase
Pre-Shared Key:	Senha do WiFi do cliente

Apply Changes

9. Habilite o UPnP

- No menu superior, selecione **Services > UPnP**.
- Marque a opção **Enable**.
- Em **WAN Interface**, selecione o link PPPoE (ex.: ppp0).
- Clique em **Apply Changes** e aguarde a mensagem "**Change setting successfully!**".



Se você chegou até aqui significa que todas as configurações essenciais para garantir a conexão com a internet já foram concluídas.

A partir deste ponto, o manual abordará como configurar Port Forwarding (Redirecionamento de Portas) e DMZ. Normalmente, essas duas configurações são realizadas pela equipe de Suporte da LCI e somente se houver necessidade por parte do cliente.

Portanto, se o seu objetivo é apenas configurar o roteador para garantir o acesso à internet você já finalizou todas as etapas necessárias.

Port Forwarding

Etapa 1: Verificar se o IP faz parte do pool do DHCP

1. Acesse a opção **LAN** na barra superior.
2. Vá para **DHCP** e clique em **Show Client**.
3. Verifique se o IP fornecido pelo cliente está na lista de **Active DHCP Clients**:
 - o **Se o IP estiver na lista:** anote o **MAC Address** associado ao IP, pois será necessário na próxima etapa.
 - o **Se o IP não estiver na lista:** pule para a **Etapa 3**.

DHCP Settings
This page is used to configure DHCP Server and DHCP Relay.

DHCP Mode: NONE DHCP Relay DHCP Server DHCP Client

Enable the DHCP Server if you are using this device as a DHCP server. This page lists the IP address pools available to hosts on your LAN. The device distributes numbers in the pool to hosts on your network as they request Internet access.

LAN IP Address: 192.168.0.1 Subnet Mask: 255.255.255.0

IP Pool Range: 192.168.0.100 - 192.168.0.200 **Show Client**

Subnet Mask: 255.255.255.0

Active DHCP Clients - Perfil 1 — Microsoft Edge

Não seguro | 192.168.0.1/dhcptbl.asp

IP Address	MAC Address	Expired Time (sec)	Host Name
192.168.0.100	64:1c:67:8f:88:92	3386	DESKTOP-1CU916E

Active DHCP Clients
This table shows the assigned IP address, MAC address and time expired for each DHCP leased client.

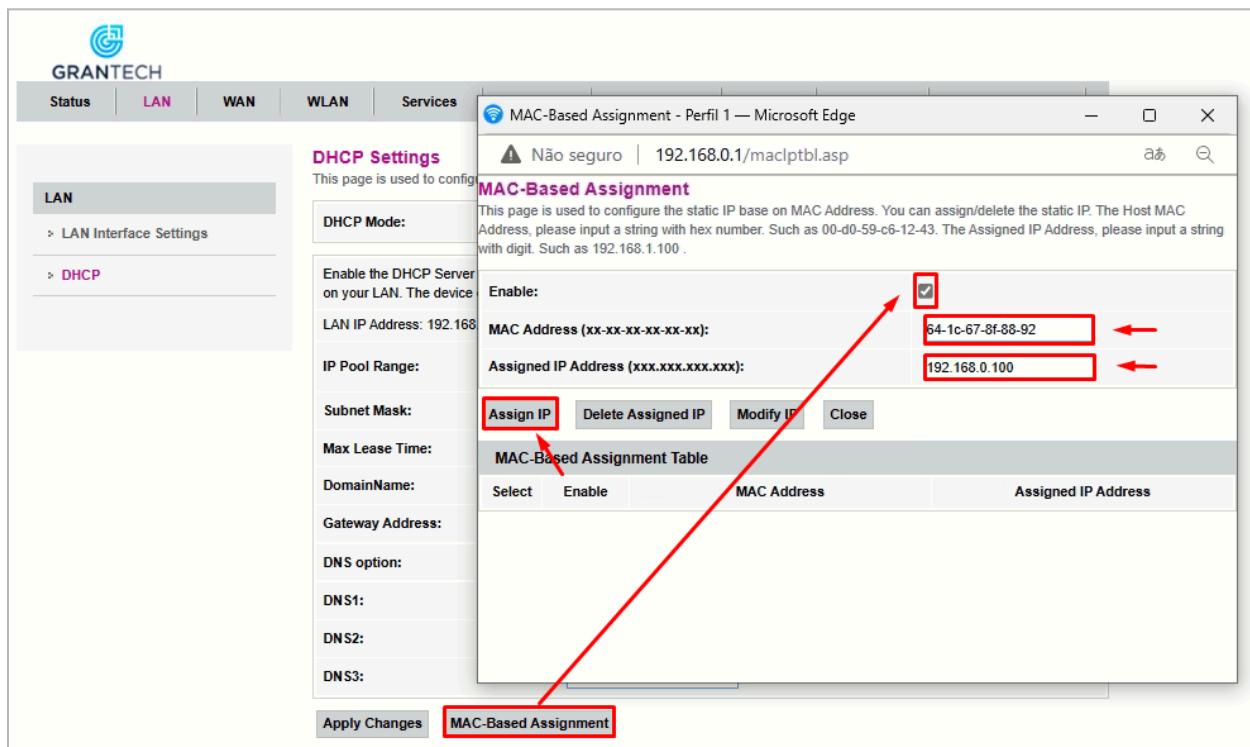
Refresh Close **Se nenhum IP/MAC aparecer aqui, clique em "Refresh"**

Etapa 2: Fixar o IP no servidor DHCP

Como o IP do cliente faz parte do DHCP, siga os passos abaixo para fixá-lo:

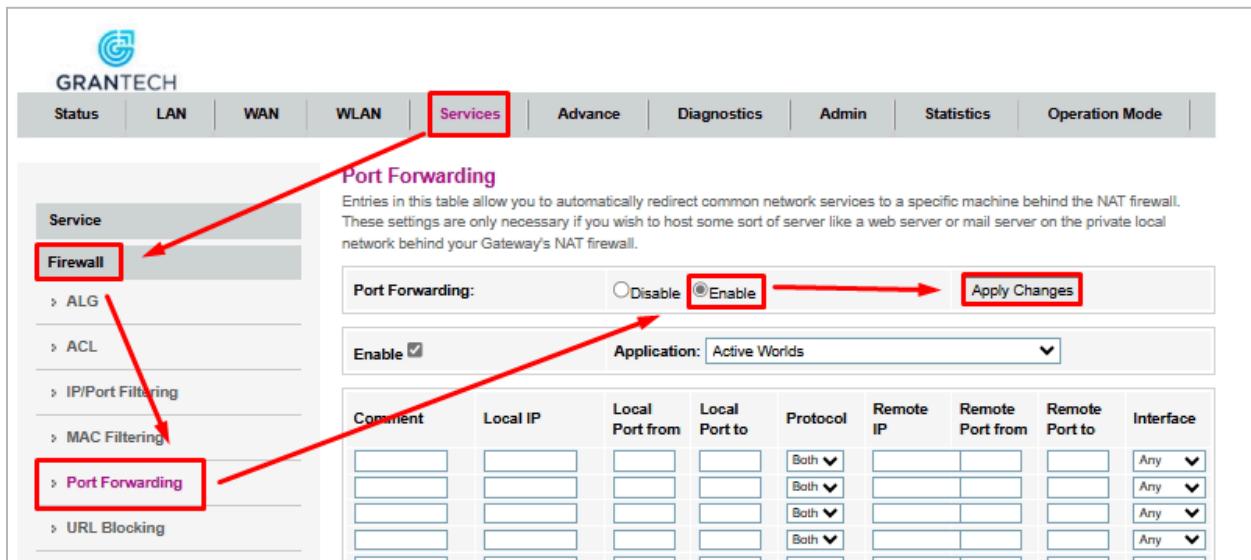
1. Acesse **MAC-Based Assignment**.
2. Preencha os campos conforme indicado:
 - **Enable:** Marque esta opção.
 - **MAC Address:** Insira o endereço MAC anotado, mas substitua os "dois pontos (:)" por "hífen (-)".
 - **Exemplo:** e4:a8:df:f2:a6:8b → e4-a8-df-f2-a6-8b.
 - **Assigned IP Address:** Insira o IP fornecido pelo cliente.
3. Clique em **Assign IP** e aguarde a mensagem "**Change setting successfully!**".
4. Clique em **OK**.

O IP fixado será exibido na tabela **MAC-Based Assignment Table**.



Etapa 3: Ativar o Port Forwarding

1. Acesse **Services > Firewall > Port Forwarding**.
2. Clique em **Enable** e depois em **Apply Changes**.
 - Se o Port Forwarding já estiver ativado, passe para a próxima etapa.

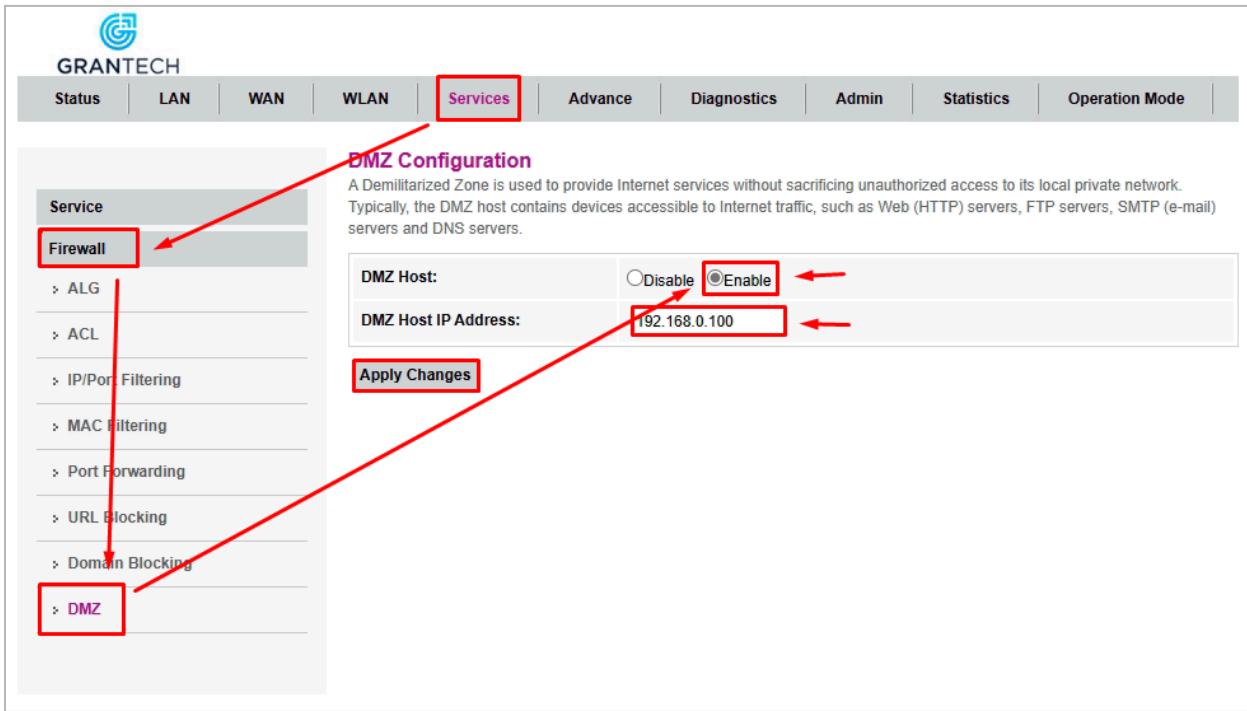


Etapa 4: Configurar o redirecionamento de porta

1. Preencha os campos conforme necessário:
 - **Comment:** Descrição opcional.
 - **Local IP:** Insira o IP da rede interna fornecido pelo cliente.
 - **Local Port from:** Insira a Porta fornecida pelo cliente.
 - **Local Port to:** Insira a Porta fornecida pelo cliente (na maioria dos cenários a porta colocada em "Local Port from" é repetida no campo "Local Port to").
 - **Protocol:** Escolha entre **Both (TCP+UDP)**, **TCP** ou **UDP**.
 - **Remote Port from:** Porta externa do redirecionamento reservada para o cliente dentro do sistema.
 - **Remote Port to:** Porta externa do redirecionamento reservada para o cliente dentro do sistema (na maioria dos cenários a porta colocada em "Remote Port from" é repetida no campo "Remote Port to").
 - **Interface:** Any.

2. Clique em **Add** para salvar a configuração. O redirecionamento criado aparecerá na tabela **Current Port Forwarding Table**.

DMZ



Siga os passos abaixo para configurar a DMZ:

1. Acesse o menu **Services** e depois clique em **Firewall**.
2. Clique no submenu **DMZ**.
3. Marque a caixa **Enable**.
4. Insira o **IP** desejado.
5. Clique em **Apply Changes**.

Aguarde até aparecer a mensagem de confirmação "**Change setting successfully!**".

6. Após a confirmação, clique em **OK** para finalizar.



Telefones:  (66) 3545-4600 /  0800 647 6201

E-mail: gruposuporte@lcitelecom.com.br

Endereço: Av. Ademar Raiter, 320 - Centro - Sorriso/MT, 78896-095

Site: www.lcitelecom.com.br